



## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es per Post oder E-Mail zurück.)

**maxdome**  
**Eine Marke der Joyn GmbH**  
**c/o Competence Call Center AG**  
**Spengergasse 37**  
**1050 Wien**

**E-Mail: [ruecktritt@service.maxdome.de](mailto:ruecktritt@service.maxdome.de)**

Hiermit trete(n) ich/wir \*) den von mir/uns \*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren\*/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung \*) zurück:

Bezeichnung Waren/Dienstleistung\*): \_\_\_\_\_

Bestellt am\*/erhalten am\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_  
Datum

\*) Unzutreffendes bitte streichen

## **Hinweise zu Ihrem Rücktrittsrecht:**

### **Rücktritt vom Vertrag**

Sie haben das Recht, von diesem Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Diese 14-tägige Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Maxdome (eine Marke der Joyn GmbH c/o Competence Call Center AG, Spengergasse 37, 1050 Wien, Email: [ruecktritt@service.maxdome.at](mailto:ruecktritt@service.maxdome.at)), mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, von dem Vertrag zurückzutreten, informieren. Sie können dafür die erste Seite dieses Muster-Rücktrittsformular verwenden, dessen Verwendung ist aber nicht verpflichtend.

Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn Sie Ihre Rücktrittserklärung innerhalb der Rücktrittsfrist absenden.

### **Folgen des Rücktritts**

Falls Sie von diesem Vertrag fristgerecht zurücktreten, haben wir Ihnen alle von Ihnen geleisteten Zahlungen einschließlich der Lieferkosten - mit der Ausnahme der Mehrkosten, die daraus resultieren, dass Sie sich für eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung entschieden haben - unverzüglich, spätestens aber binnen 14 Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung zu erstatten. Für die Rückzahlung werden wir dasselbe Zahlungsmittel verwenden, dessen Sie sich für die Abwicklung der von Ihnen geleisteten Zahlung bedient haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich die Verwendung eines anderen Zahlungsmittels vereinbart, wobei Ihnen auch in diesem Fall keine Kosten entstehen dürfen.

### **Ausnahme vom Rücktrittsrecht**

Bei Fernabsatz - oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten steht Ihnen kein Rücktrittsrecht zu, wenn wir - mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung, verbunden mit Ihrer Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechtes bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung, und nach Zurverfügungstellung einer Bestätigung des geschlossenen Vertrages samt der Ihnen zustehenden Verbraucherinformationen auf einem dauerhaften Datenträger - noch vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist mit der Lieferung begonnen haben.